FICHA DE PERFIL PROFISSIOGRÁFICO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Identificação do Espaço Funcional do Cargo** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Título do Cargo: Analista de TI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Unidade da empresa: Belo Horizonte | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3. Área/Setor: 2º andar | | | | |
| **II. Dados do Espaço Funcional** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Quantidade de vagas existentes deste cargo: 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Dias e horários de trabalho: Segunda-feira a sexta-feira – 08:00 às 17:00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. Requer disponibilidade para viagens: | | | | | | | | | | | | |  | | | | Sim | | | x | Não | |
| 7. Estrutura do espaço funcional (local de trabalho, equipamentos, ambiente de trabalho, etc.): | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| O trabalhador atuará no 2º andar da empresa, no departamento de informática e dados informacionais, tendo contato com redes de computadores, servidores físicos de dados, estações de trabalho, softwares e hardwares. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Quantidade de empregados que estarão subordinados a este cargo: 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nome do Cargo | | | Analista de suporte técnico | | | | Analista de redes | | | | | | | | | | | | Analista de manutenção | | |  |
| Quantidade | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | |  |
| 9. Principais tarefas (descreva as tarefas que dão a essência do cargo): | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Suporte técnico ao cliente; Manutenção de servidores de dados; Atualização e manutenção de dados  informacionais; Teste e manutenção de rede; Limpeza e atualização de estações de trabalho; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. Principais exigências extra-tarefa para se ocupar o cargo (descreva os itens, aspectos ou necessidades que o ocupante do cargo deverá se submeter para executar o trabalho, independentemente, das exigências das tarefas inerentes ao cargo, tais como, usar uniforme, estar maquiada, manter o cabelo curto, possuir veículo próprio, etc.): | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| O ocupante do cargo deverá ser pontual; Manter-se atualizado sobre as novas tecnologias da área de  atuação; Estar disponível para quaisquer emergências fora do horário de trabalho; Ter cordialidade  durante o contato com o cliente; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **III. Objetivo da Contratação** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. Resultados esperados (cite os benefícios que essa contratação trará para a empresa): | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Melhorar a integração da empresa com os clientes através de suporte técnico especializado; Melhorar a  infraestrutura de trabalho utilizada no dia a dia da empresa; Uso de tecnologias atuais para manutenção  de rede; Atualização constante dos softwares utilizados nas estações de trabalho; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12. Pré-Requisitos do Cargo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12.1. *Grau de instrução* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Ensino Fundamental Incompleto | | | | | | | |  | | | |  | | | Curso Superior Completo | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | | | | |
|  |  | Ensino Fundamental Completo | | | | | | | |  | | | |  | | | Curso Tecnólogo Superior | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | | | | |
|  |  | Segundo Grau Incompleto | | | | | | | |  | | | |  | | | Curso de Especialização / MBA | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | | | | |
|  |  | Segundo Grau Completo | | | | | | | |  | | | |  | | | Curso de Pós-Graduação (Mestrado / Doutorado) | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | | | | |
|  | x | Curso Superior Incompleto | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de formação específica: Computação | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12.2. *Conhecimentos* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a) Conhecimentos gerais | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Utilização de sistemas computacionais; Manutenção de servidores de rede; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| b) *Conhecimentos específicos* (línguas estrangeiras, cursos especiais de curta duração, softwares específicos, normas regulamentadoras, primeiros socorros, etc.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Curso de montagem e manutenção de computadores; Curso técnico em redes de computadores; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12.3. *Experiência profissional desejada* (descrever o tipo e o tempo mínimo de experiência) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a) Experiência técnica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Manutenção de computadores: 1 ano  Manutenção de redes: 1 ano | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| b) Experiência gerencial | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| c) Outros tipos de experiência (cultural, artística, musical, etc.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13. Requisitos do Cargo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13.1. *Complexidade das tarefas* (descrever se são simples ou complexas, níveis exigidos de análise, e de tomada de decisões, nível de autonomia decisória, frequência da supervisão recebida, se lidam com equipamentos primários ou sofisticados, etc.). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| O ocupante do cargo terá contato com tarefas de média/alta complexidade, as quais envolvem análise de situações rotineiras, decisões de média/alta complexidade em equipamentos de rede, os quais devem receber supervisão diariamente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13.2. *Responsabilidades*: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Por dinheiro, valores e títulos | | | | | | | |  | | | | x | | | Por máquinas, equipamentos ou veículos | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | | | | |
|  |  | Por segurança de terceiros | | | | | | | |  | | | | x | | | Por informações confidenciais | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | | | | |
|  |  | Por contatos pessoais | | | | | | | |  | | | |  | | | Por materiais e produtos | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | | | | |
|  | x | Por bens e itens patrimoniais | | | | | | | |  | | | | x | | | Por documentos e arquivos | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | | | | |
|  |  | Por supervisão | | | | | | | |  | | | |  | | | Por erros | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | |  | | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Outras responsabilidades: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13.3. *Inconvenientes* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a) Esforço Visual (descrever tipo, frequência e intensidade) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Baixo: Apenas contato com a tela do computador durante o turno de trabalho | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| b) Esforço Mental (descrever tipo, frequência e intensidade) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Médio: Devido à necessidade de analisar e resolver problemas diariamente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| c) Esforço Físico / Compleição física (descrever tipo, frequência e intensidade / características) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nenhum | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| d) Ambiente de Trabalho (descrever tipo, frequência e intensidade de exposição a aspectos como iluminação, ventilação, presença de agentes agressores como ruídos, sujeira, vibração, temperatura, tóxicos, pós, gases, contaminação, etc.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| O ocupante trabalhará em ambiente com ar condicionado, com pouco ruído e baixa/nenhuma exposição a sujeira, temperaturas elevadas, elementos tóxicos, gases, entre outros. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **IV. Dados Relativos ao Ocupante do Cargo** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14. Dados Físicos do Ocupante | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a) Gênero | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Masculino | |  |  | Feminino | |  | | | x | | | | | Sem distinção | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| b) Faixa etária | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Até 25 anos | | | | | | |  | | |  | | | De 46 a 50 anos | | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | | | | | | |
|  | x | De 26 a 30 anos | | | | | | |  | | |  | | | De 51 a 55 anos | | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | | | | | | |
|  |  | De 31 a 35 anos | | | | | | |  | | |  | | | De 56 a 60 anos | | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | | | | | | |
|  |  | De 36 a 40 anos | | | | | | |  | | |  | | | Mais de 60 anos | | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | | | | | | |
|  |  | De 41 a 45 anos | | | | | | |  | | |  | | |  | | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | |  | | |  | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| c) Estado civil | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Solteiro |  |  | Casado |  | | | x | | | Sem distinção | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| d) Aptidões imprescindíveis ao cargo (físicas, mentais e emocionais) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | x | Linguagem (leitura e escrita) | | | | | |  | | |  | | Compreensão Visuo-Espacial | | | | | |
|  |  |  | | | | | |  | | |  | |  | | | | | |
|  | x | Verbal (fala) | | | | | |  | | | x | | Memória | | | | | |
|  |  |  | | | | | |  | | |  | |  | | | | | |
|  | x | Numérica, Matemática | | | | | |  | | | x | | Raciocínio Lógico | | | | | |
|  |  |  | | | | | |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | Força física | | | | | |  | | |  | | Domínio Cultural, Artístico ou Musical | | | | | |
|  |  |  | | | | | |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | Agilidade física | | | | | |  | | |  | | Agilidade mental | | | | | |
|  |  |  | | | | | |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | Extroversão | | | | | |  | | |  | | Amabilidade e empatia | | | | | |
|  |  |  | | | | | |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | Estabilidade emocional | | | | | |  | | | x | | Responsabilidade e consciência | | | | | |
|  |  |  | | | | | |  | | |  | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| e) Compleição física | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Requer característica física específica | | | | |  | | | x | | | Não requer característica física específica | | | | | |
|  |  |  | | | | |  | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| f) Deficiência | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | x | O cargo é compatível com deficiências | | | | |  | | |  | | | O cargo não é compatível com deficiências | | | | | |
|  |  |  | | | | |  | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Deficiências motoras e auditivas | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Em caso de deficiências motoras, as estações de trabalho ou servidores de rede, devem estar em altura alcançáveis para o ocupante do cargo | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15. Características Comportamentais do Ocupante | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Traço comportamental essencial requerido pelo cargo* | | | | | | | | | | | | | | Presença | | Nível | | |
| Sim | Não | Baixo | Médio | Alto |
| Atitude colaborativa em relação aos outros | | | | | | | | | | | | | | x |  |  | x |  |
| Atitude de iniciativa e proatividade | | | | | | | | | | | | | | x |  |  |  | x |
| Atitude ética e comportamento responsável | | | | | | | | | | | | | | x |  |  |  | x |
| Capacidade de aceitar mudanças no trabalho | | | | | | | | | | | | | | x |  |  |  | x |
| Capacidade de aprender rapidamente | | | | | | | | | | | | | | x |  |  | x |  |
| Capacidade de autocontrole emocional | | | | | | | | | | | | | |  | x | x |  |  |
| Capacidade de comunicação e expressão pessoal | | | | | | | | | | | | | |  | x | x |  |  |
| Capacidade de delegação de funções e tarefas | | | | | | | | | | | | | |  | x | x |  |  |
| Capacidade de inter-relacionamento e integração | | | | | | | | | | | | | | x |  |  | x |  |

Continua...

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Traço essencial requerido pelo cargo* | | | | | | Presença | | Nível | | |
| Sim | Não | Baixo | Médio | Alto |
| Capacidade de liderança e comando | | | | | |  | x | x |  |  |
| Capacidade de negociação e intermediação | | | | | |  | x | x |  |  |
| Capacidade de organização pessoal | | | | | | x |  |  | x |  |
| Capacidade de planejamento | | | | | | x |  |  | x |  |
| Capacidade de raciocínio rápido e solução de problemas | | | | | | x |  |  |  | x |
| Capacidade de resistência à frustração | | | | | |  | x | x |  |  |
| Capacidade para trabalhar sob pressão | | | | | | x |  |  |  | x |
| Pensamento criativo | | | | | |  | x | x |  |  |
| Perseverança e persistência no alcance de objetivos | | | | | | x |  |  | x |  |
| Presença de ambição e desejo de crescimento | | | | | |  | x | x |  |  |
| Outros: | | | | | |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | |
| **V. Remuneração** | | | | | | | | | | |
| 16. Composto Salarial do Cargo | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | x | Fixo mensal bruto (R$): 2500,00 |  |  | Adicional de Férias (R$ ou %): | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | | | | | |
|  |  | Bonificações (R$ ou %): |  |  | Comissões de vendas (%): | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | | | | | |
|  |  | Adicional Noturno\* (%): |  |  | Ajuda de Custo (R$ ou %): | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | | | | | |
|  |  | Adicional de Insalubridade\*\* (%): |  |  | Ajuda de Moradia (R$ ou %): | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | | | | | |
|  |  | Adicional de Periculosidade\*\*\* (%): |  |  | Outros: | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | | | | | |
| \* Percentual de 20% calculado para atividades realizadas no período entre as 22h e às 5h da manhã.  \*\* Percentuais calculados e aplicáveis somente a cargos nos quais há efetivamente algum nível de insalubridade no ambiente de trabalho: baixo (10%), médio (20%) ou alto (40%).  \*\*\* Percentual de 30% calculado e aplicável somente a cargos que envolvam tarefas com produtos inflamáveis, explosivos, energia elétrica, violência e outros elementos que arrisquem a integridade física do seu ocupante. | | | | | | | | | | |
| 17. Benefícios Oferecidos ao Cargo | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| Descrever os *tipos de benefícios* ofertados; quais os *requisitos do empregado* para que tenha direito de recebê-los; quais os *percentuais ou valores* que o empregado e o empregador assumirão no custeio dos benefícios: | | | | | | | | | | |
| Vale-alimentação ou vale-alimentação: R$ 1.200,00 (com participação no valor de R$1,00 do ocupante do  cargo);  Plano de saúde 100% coberto pela empresa;  Plano odontológico 100% coberto pela empresa;  Aulas de idiomas gratuitas; | | | | | | | | | | |
| 18. Participação nos Lucros ou Resultados Oferecida ao Cargo | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| Descrever a modalidade utilizada pela empresa (*lucros* ou *resultados*); quais os *percentuais ou valores* que serão distribuídos. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| Total de Remuneração Anual (R$): | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VI. Processo Seletivo** | | | | | | | | | | | | | |
| 19. Responsabilidade pela *coordenação* do processo seletivo | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Depto. de RH |  | x | Gerência do Depto. | | | |  |  | Terceirizado | | |
|  |  |  |  |  |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| 20. Responsabilidade pela *execução* do processo seletivo | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Depto. de RH |  | x | Gerência do Depto. | | | |  |  | Terceirizado | | |
|  |  |  |  |  |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| 21. Quantidade mínima de candidatos para cada vaga disponível | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | x | 2 candidatos | | | |  |  | 10 candidatos | | | | | |
|  |  |  | | | |  |  |  | | | | | |
|  |  | 4 candidatos | | | |  |  | 12 candidatos | | | | | |
|  |  |  | | | |  |  |  | | | | | |
|  |  | 5 candidatos | | | |  |  | 15 candidatos | | | | | |
|  |  |  | | | |  |  |  | | | | | |
|  |  | 8 candidatos | | | |  |  | 20 candidatos | | | | | |
|  |  |  | | | |  |  |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| 22. Indicação de técnicas de avaliação a serem aplicadas: | | | | | | | | | | | | | |
| *Tipo* | | | | | | | | | | | | Aplicação | |
| Sim | Não |
| Entrevista individual (presencial ou remota) | | | | | | | | | | | | x |  |
| Entrevista coletiva (presencial ou remota) | | | | | | | | | | | |  | x |
| Exames de Conhecimento Teórico (geral ou específico) | | | | | | | | | | | | x |  |
| Exames de Habilidades Práticas (psicomotoras / execução) | | | | | | | | | | | | x |  |
| Testes Psicométricos (aptidões) | | | | | | | | | | | |  | x |
| Testes de Personalidade | | | | | | | | | | | |  | x |
| Jogos Orientados ou Dinâmicas de Grupo | | | | | | | | | | | |  | x |
| Provas Situacionais ou em Simulador | | | | | | | | | | | | x |  |
| Outras: | | | | | | | | | | | |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| 23. Prazo final para apresentação dos candidatos selecionados | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | 15 dias | | | |  |  | 60 dias | | | | | |
|  |  |  | | | |  |  |  | | | | | |
|  | x | 30 dias | | | |  |  | 90 dias | | | | | |
|  |  |  | | | |  |  |  | | | | | |
|  |  | 45 dias | | | |  |  | 120 dias | | | | | |
|  |  |  | | | |  |  |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| 24. Observações finais | | | | | | | | | | | | | |
| Descrever quaisquer condições específicas, envolvendo os processos de recrutamento e seleção, não mencionadas anteriormente tais como datas e horários preferenciais, condições específicas dos candidatos, condições específicas do trabalho, uso de técnicas específicas de testagem dos candidatos, etc. | | | | | | | | | | | | | |
| O processo deve ser iniciado antes do fim do mês de Maio (31/05/2023), e fim antes do fim do mês de Junho (30/06/2023), com relatório dos candidatos, justificativa e resultados do candidato selecionado. | | | | | | | | | | | | | |
| Data: 24/05/2023 | | | | | | | | | | | | | |
| Assinatura do Requisitante: MATEUS HENRIQUE SOUZA SILVA | | | | | | | | | | | | | |